

AjInformatique est composé d'une équipe de professionnels de l'informatique dont la mission est de vous faire profiter de toutes les possibilités offertes par votre ordinateur.

La politique qualité de **Aj**Informatique vise à construire des relations durables avec nos clients, pour les accompagner efficacement en rapport étroit avec leurs besoins informatiques.

Professionalisme : Tous les membres du réseau **Aj**Informatique sont des techniciens informatiques qualifiés. Nous mettons à votre disposition un technicien informatique formé et qualifié pour répondre à vos attentes.

AjInformatique est composé d'une équipe de professionnels de l'informatique, passionnés. Nous nous engageons à vous apporter une réponse professionnelle adaptée à chacun de vos besoins.

Pédagogie : L'expérience de **Aj**Informatique vous permet également de développer vos compétences informatiques à travers divers formules de formation. Nous conseillons nos clients au mieux de leurs besoins et intérêts ; nous expliquons les raisons de la panne, nous lui montrons comment procéder. Nous souhaitons partager nos savoirs.

Politesse : Chez **Aj**Informatique, le client est écouté. Qu'il vienne à l'atelier ou qu'il nous reçoive chez lui ; nous sommes polis et à son écoute. Notre mission est de le servir. Nous soignons notre langage et notre attitude. Nous prenons l'engagement d'agir en totale discrétion, dans le respect de votre vie privée.

Patience : La patience fait partie de nos priorités, en toutes

circonstances. Le client nous attend et nous répondons présent en honorant tout d'abord l'heure du rendez-vous préalablement fixé. Nos conseillers de clientèle répondent à toutes vos questions. Si toutefois nous ne pouvions y répondre immédiatement, nous nous engageons à vous apporter une réponse sous 1 jour ouvré.

Charte Qualité



Alain LAAS
Fondateur